

Spettabili
Sindaci dei Comuni trentini
Presidenti delle Comunità di Valle
Presidenti dei B.I.M.
Segretari dei Comuni trentini, delle Comunità di Valle e dei B.I.M.

E p.c.
Consorzio dei Comuni Trentini

Alla c.a. del Resp. Trasformazione Digitale
Walter Merler

Oggetto: Proposta tecnico-economica per l'erogazione dei servizi di videoconferenza per l'organizzazione da remoto delle sedute degli Organi Collegiali e per lo svolgimento di riunioni formali e informali.

Con riferimento alla comunicazione a firma congiunta **Consorzio dei Comuni Trentini e Trentino Digitale dd 21 maggio 2020** con la quale si richiedeva una manifestazione di interesse per l'attivazione e la contrattualizzazione del servizio di videoconferenza "dedicato", con la presente siamo a formularvi una proposta tecnico-economica per i servizi in oggetto.

La proposta si basa sulle indicazioni tecnico-organizzative già menzionate nella suddetta comunicazione e in altre precedenti, con particolare riferimento al fatto che comunque l'attuale soluzione *basic*, attivata qualche mese fa per l'emergenza sanitaria, verrà garantita a titolo gratuito fino al 31 ottobre 2020 anche in ragione dell'intenso periodo elettorale per il rinnovo dei Sindaci dei Comuni trentini.

Dal 1° novembre 2020 pertanto verrà attivata la soluzione con "stanza virtuale dedicata" alle modalità di seguito indicate per coloro che accetteranno la presente proposta: conseguentemente il servizio gratuito verrà sospeso.

1. Oggetto della proposta

La proposta prevede l'erogazione dei seguenti servizi:

- servizio di videoconferenza con stanza virtuale dedicata;
- ulteriori utenti moderatori in aggiunta rispetto al primo compreso nel servizio base di cui al punto precedente;
- servizio di assistenza e supporto all'utente.

Il servizio, erogato in modalità *SaaS* (Software as a Service) in *cloud* tramite il prodotto commerciale *LifeSize Cloud*, mette a disposizione dell'Ente una o più "stanze virtuali dedicate" che consentono di organizzare **con maggior autonomia, flessibilità e con funzionalità avanzate** le

sedute degli Organi Collegiali e/o di altre riunioni formali/informali. Le stanze virtuali dedicate consentono inoltre di gestire autonomamente l'organizzazione e lo svolgimento delle sedute attraverso uno o più utenti abilitati alle funzioni di moderatore.

La piattaforma si contraddistingue per il soddisfacimento di requisiti fondamentali per sistemi di videoconferenza professionale come, ad esempio:

- un numero di partecipanti contemporanei 25 / 50;
- supporto al video di alta qualità (fino a 4K se i dispositivi e la connessione degli utenti lo consentono);
- l'adattamento della qualità video in funzione della banda disponibile con conseguente riduzione della perdita di pacchetti audio/video e quindi la cancellazione dell'effetto immagine "squadrettata";
- la semplicità d'uso;
- la disponibilità h24;
- la possibilità di accesso da sale riunioni attrezzate con sistemi professionali (h.323/sip).

Trentino Digitale completa l'offerta con l'aggiunta del servizio di assistenza utenti e supporto all'uso della piattaforma mediante gli usuali canali (CSD, telefono o portale *Support*).

Inoltre si rammenta, così come precisato nella comunicazione summenzionata, che lo strumento di videoconferenza messo a disposizione da Trentino Digitale (LifeSize Cloud) è **in tutto e per tutto integrabile e sinergico con la piattaforma Video.Istituzioni** del Consorzio dei Comuni Trentini.

Per le specifiche tecniche dei servizi si rimanda al documento "Allegato 1" da considerarsi parte integrante e sostanziale della presente proposta tecnico-economica.

2. Condizioni economiche di fornitura

Per quanto concerne i servizi in oggetto si applicano le seguenti condizioni economiche:

Servizio di Videoconferenza con stanza virtuale dedicata		
Codice: TND-VDCONF-XXX	Sigla	Canone annuo
Servizio di videoconferenza con stanza virtuale dedicata <i>Tariffa per ciascuna stanza dedicata</i>	GST	€ 295,00
Ulteriore utente moderatore in aggiunta rispetto al primo compreso nel servizio base <i>Tariffa per ciascun utente aggiuntivo</i>	USR	€ 45,00
Servizio di assistenza e supporto all'utente	ASS	€ 450,00 ^(*)

Tutti gli importi da intendersi al netto dell'I.V.A.

() Qualora il medesimo Ente acquisti più stanze virtuali il canone è dovuto una sola volta.*

Per pacchetti di almeno 60 stanze virtuali dedicate si prevede una scontistica sui canoni del servizio di videoconferenza e di assistenza e supporto all'utente da formulare "a progetto".

3. Decorrenza e durata dei servizi

I servizi di cui al punto 1. saranno attivati dal 1° novembre 2020 a patto che l'accettazione della presente proposta arrivi entro 30 giorni dalla data di emissione.

Gli stessi avranno durata obbligatoria fino al **28 febbraio 2023** in virtù della scadenza vincolata dalla Convenzione in essere.

4. Modalità di pagamento

I corrispettivi a canone verranno fatturati in forma anticipata dal mese successivo a quello di attivazione dei corrispondenti servizi, riproporzionati alle mensilità e volumi che saranno effettivamente erogati e all'anno solare di competenza: l'indicazione dei canoni e degli effettivi volumi avverrà mediante rapporti conclusivi (anche intermedi).

I corrispettivi previsti dovranno essere corrisposti a Trentino Digitale Spa entro 30 giorni dalla data fattura.

Per il pagamento dovrà essere utilizzata la modalità PagoPa seguendo le indicazioni riportate sull'avviso di pagamento allegato alla fattura elettronica.

5. Formalizzazione del contratto

La formalizzazione del rapporto per l'erogazione dei servizi di cui al punto 1. verrà a fronte del ricevimento da parte di Trentino Digitale S.p.A. del modulo di "**Richiesta Affidamento dei Servizi**" (allegato alla presente) opportunamente compilato e firmato.

6. Validità della proposta

La validità della proposta è di 30 giorni dalla data di emissione.

Vi informiamo che Vincenzo Martucci è il referente aziendale nei Vostri confronti per tutte le attività conseguenti all'accettazione della presente proposta.

In attesa di riscontro, restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti e porgiamo distinti saluti.

TRENTINO DIGITALE S.P.A.

Ing. Mario Groff

Direttore Sviluppo Mercati e Banda Ultra Larga

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Società in conformità alle regole tecniche

(artt.3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).

All.: c.s.

Spettabile

Trentino Digitale S.p.A.

Via G. Gilli, 2

38121 TRENTO (PEC tndigit@pec.tndigit.it interoperabilità P.I.Tre.)

Oggetto: **Richiesta Affidamento dei Servizi**

Dati del Committente:

ENTE.....

Indirizzo.....

Referente.....

Partita IVA..... Codice fiscale.....

Codice Fascicolo P.I.Tre.: 8.2-2020-297

Si richiede la fornitura dei servizi sotto riportati decorrenti dalla data di attivazione del servizio fino al **28 febbraio 2023**.

Servizio di Videoconferenza con stanza virtuale dedicata				
Codice: TND-VDCONF-XXX	Sigla	Quantità	Canone annuo unitario	Canone annuo complessivo
Servizio di videoconferenza con stanza virtuale dedicata <i>Tariffa per ciascuna stanza dedicata</i>	GST		€ 295,00	
Ulteriore utente moderatore in aggiunta rispetto al primo compreso nel servizio base <i>Tariffa per ciascun utente aggiuntivo</i>	USR		€ 45,00	
Servizio di assistenza e supporto all'utente	ASS		€ 450,00 ^(*)	

Tutti gli importi da intendersi al netto dell'I.V.A.

() Qualora il medesimo Ente acquisti più stanze virtuali il canone è dovuto una sola volta.*

Con la sottoscrizione del presente modulo l'Ente accetta e riconosce come parte integrante e sostanziale anche le condizioni generali di contratto e le eventuali condizioni particolari allegate alla proposta tecnico-economica in oggetto.

Timbro e Firma

Servizio di videoconferenza per l'organizzazione da remoto delle sedute degli Organi Collegiali (TND-VDCONF-XXX)

Trentino Digitale mette a disposizione della PA Trentina il servizio di videoconferenza per l'organizzazione da remoto delle sedute degli Organi Collegiali e per lo svolgimento di riunioni formali e informali.

Il servizio, erogato in modalità *SaaS* (Software as a Service) in *cloud* tramite il prodotto commerciale *LifeSize Cloud*, mette a disposizione dell'Ente una o più **“stanze virtuali dedicate”** che consentono di organizzare con maggior autonomia, flessibilità e con funzionalità avanzate le sedute degli Organi Collegiali e/o di altre riunioni formali/informali. Le stanze virtuali dedicate consentono inoltre di gestire autonomamente l'organizzazione e lo svolgimento delle sedute attraverso **uno o più utenti abilitati alle funzioni di moderatore**.

La piattaforma si contraddistingue per il soddisfacimento di requisiti fondamentali per sistemi di videoconferenza professionale come, ad esempio:

- un numero di partecipanti contemporanei 25 / 50;
- l'impostazione audio-video di alta qualità (fino a 4K se i dispositivi e la connessione degli utenti lo consentono);
- l'adattamento della qualità video in funzione della banda disponibile;
- la mancanza di perdita di pacchetti audio/video con conseguente immagine “squadrettata”;
- l'estrema facilità d'uso anche per i più inesperti;
- la disponibilità h24;
- la possibilità di accesso da sale riunioni attrezzate con sistemi professionali (h.323/sip).

Tutti i servizi *LifeSize Cloud* infine, dovendo rispondere ai massimi requisiti di sicurezza imposti dalla normativa legata alla protezione dei dati personali (in primis “GDPR”) e dalla qualifica AgID, sono di livello *enterprise* e adeguati agli scopi di cui sopra; tali livelli sono erogati con cifratura AES 128bit per le sessioni punto-punto (end-to-end) e punto-multipunto (end-to-multiend) e con cifratura AES256 bit per le tracce audio-video delle registrazioni.

Trentino Digitale completa l'offerta con l'aggiunta del servizio di assistenza utenti e supporto all'uso della piattaforma mediante gli usuali canali (CSD, telefono o portale Support).

Le funzionalità delle sale virtuali dedicate di videoconferenza, distinte tra moderatore della sala e semplici partecipanti, sono le seguenti:

Funzionalità	Partecipanti	Moderatori
Possibilità di fissare autonomamente sedute e incontri nella sala di videoconferenza		X
Possibilità di gestire gli inviti di partecipazione alle sedute/incontri organizzati nella sala		X
Possibilità di assegnare un PIN (password) di accesso alla sala di videoconferenza		X
Possibilità di abilitare/disabilitare il microfono di tutti i partecipanti		X
Possibilità di abbassare l'“alzata di mano” di tutti i partecipanti		X
Possibilità di escludere e richiamare un partecipante dalla sala		X
Possibilità di avviare e stoppare la registrazione e lo streaming		X
Possibilità di scaricare in locale il file della registrazione		X
Possibilità di abilitare/disabilitare il proprio microfono e webcam	X	X
Possibilità di effettuare chat singole oppure di gruppo (<i>disponibile a breve</i>)	X	X
Possibilità di cambiare il layout video per vedere fino a 50 partecipanti (<i>disponibile a breve</i>)	X	X
Possibilità di condividere il proprio schermo o una singola finestra attiva	X	X
Funzione di “alzata di mano” per intervenire nel corso della seduta	X	X
Funzione di “voice activation video” (chi parla è sempre in primo piano)	X	X
Possibilità di accesso da PC/MAC con utilizzo del solo browser (Chrome, Safari)	X	X
Possibilità di accesso da PC/MAC con utilizzo dell'applicazione dedicata	X	X
Possibilità di accesso smartphone/tablet (iOS e Android) con APP dedicata	X	<i>funzioni limitate</i>
Possibilità di accesso tramite una telefonata (con il solo audio)	X	